

TÓBIÁS OPTIKA · TÁJÉKOZTATÓ

Használati útmutató és garanciális feltételek szemüvegekhez

A Tóbiás Optika által forgalmazott szemüvegkeretek, szemüveglencsék és komplett szemüvegek (továbbiakban termékek) megfelelnek az Európai Unió által az ezen termékekkel szemben támogatott előírásainak. (MSZ EN 166 és az ezek alá rendelt szabványoknak) Azon termékekre, amelyeket nem a Tóbiás Optika gyárt, a vele kapcsolatban álló beszállítók vállalnak teljes felelősséget, az előírt minőségi előírásokra vonatkozó megfelelésség tekintetében.

**MSZ EN 166**

és az ezek alá rendelt szabványok

**(EU) 2019/771**

irányelveiben rögzített jótállási idő

**10 000,- Ft**

bruttó vételár felett

01 — ÁPOLÁS

A termékek tárolás és tisztítása

**Amire figyeljen**

- ✓ A terméket használaton kívül mindig tartsa megfelelő kemény szemüvegtokban.
- ✓ A Tóbiás Optika által forgalmazott termékeket mindig a cég által forgalmazott tisztító eszközökkel tisztítsa, ez elengedhetetlen feltétele a garanciális feltételeknek.

**Amit kerüljön**

A termékeket nem érheti lúgos kémhatás (szappan, krémszappan, zsíroló tisztítószer, hígító stb.), ugyanis ezen körülmények tartós fennállása a termékekben maradandó károsodást okoznak!

TOVÁBBÁ MARADANDÓAN KÁROSÍJTJA A TERMÉKEKET:

szauna

termálvíz

hajlakk

előre nedvesített papír törölkendő

magas hőmérséklet

hőhatás

02 — JÓTÁLLÁS

Mire terjed ki a garancia?



A garancia csak a **rendeltetésszerű használat** mellett előforduló minőségi hibákért vállalnak felelősséget.

Nem rendeltetésszerű használat pl.:

leejtés



ráülés



lencsék szárazon törlése



lúgos tisztítószer használata



fejtetőn hordása



félkezes fel- levétel



mechanikai védőeszközként való használat



sport célra való használata a nem kifejezetten sportoláshoz gyártott eszköznek



gyógyfürdőben és szaunában való viselés

Mechanikai sérülésekre semmilyen körülmények között nem érvényesíthető garanciális igény!

03 — FELTÉTELEK

Részletes garanciális feltételek

01 Jótállási idő és értékhatár

A szemüvegekre vonatkozó előírások értelmében a keretekre cégünk (cégünkön keresztül a forgalmazó illetve a gyártók) **bruttó 10 000,- Ft vételár felett az (EU) 2019/771-es** irányelveiben rögzített jótállási időt vállalnak a vásárlástól számítva.

02 Keret és lencse egyidejű vásárlása

A szemüvegekre vonatkozó garanciális feltételek csak abban az esetben állnak fenn, amennyiben egy időben történt a keret és lencse vásárlása, így nem érvényesíthető pl. hozott keret, vagy hozott lencsék újbóli felhasználása esetén.

03 Idegen kézből származó javítás, alkatrészpótlás

Bármilyen nemű, a terméken, nem a Tóbiás Optika által végzett javítás, alkatrészpótlás a **teljes garancia elvesztését** vonja maga után.

04 A feltételek be nem tartásának következménye

Ezek be nem tartása esetén a Tóbiás Optika semmilyen felelősséget nem vállal a termékekre!

04 — FOLYAMAT

A garanciális igény elbírálásának menete

1

Bejelentés és elbírálás

Amennyiben a vásárló garanciális igényt támaszt a termékekkel kapcsolatban, azt a Tóbiás Optika köteles elbírálni, ennek eredményét a vásárlóval közölni.

2

Gyártói véleményezés

Amennyiben a vásárló ezt a véleményt kifogásolja, a Tóbiás Optika továbbküldi a terméket a gyártónak, aki azt véleményezi, és tájékoztatást ad.

3

Szakmai szervezet

Abban az esetben, ha a vásárló nem ért egyet a gyártó szakvéleményével, akkor Magyar Optikus és Optometrista Szövetségnél, mint legmagasabb szakmai szervezetnél adhat hangot kifogásának.

ÜGYINTÉZÉS

Vásárlóinknak valamennyi optikai szaküzletünkben biztosítjuk a garanciával kapcsolatos ügyintézészt számla, nyugta vagy a garanciakártya bemutatása mellett, függetlenül attól, hogy melyik szaküzletünkben vásárolt.

Számla

Nyugta

Garanciakártya

Tóbiás Optika

Budapest, 2026